

## I. Předmět

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují základní podmínky, na základě kterých obchodní společnost DS Soft Olomouc, spol. s r.o. se sídlem Okružní 1300/19, 77900 Olomouc, vedené u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 (dále „**Poskytovatel**“) poskytuje licence a své služby nabyvateli licence (dále jen „**Objednatel**“) k softwarovým produktům Poskytovatele (dále jen „**Software**“).

## II. Definice pojmů

- 1) **Obchodní podmínky** – jedná se o soubor dokumentů zveřejněných na webových stránkách Poskytovatele (<https://www.dssoft.cz/podminky>), které jsou elektronicky podepsané statutárním zástupcem (jednatel) Poskytovatele a které jsou nedílnou součástí všech objednávek a smluv s Poskytovatelem:
- a) **EULA** – Licenční podmínky k software Poskytovatele (End User License Agreement, nevýhradní omezená práva k užívání Software)
  - b) **POS** – Podmínky Online Služeb (HelpDesk, Online dokumentace, Online aktivace, Online aktualizace, Online konfigurace, Online monitoring)
  - c) **VOP** – Všeobecné Obchodní Podmínky (tento dokument)
  - d) **SLA** – Dohoda o úrovni servisních služeb (Service Level Agreement, klasifikace incidentů, součinnost, garantované lhůty a sankce)
  - e) **NDA** – Dohoda o mlčenlivosti (Non-Disclosure Agreement, povinnosti poskytovatele a příjemce důvěrných informací, sankce)
- 2) Ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v Obchodních podmínkách zvýrazněna podtržením.
- 3) **Implementací** se rozumí práce uvedené v nabídkách nebo v přílohách smlouvy, které souvisí s nasazením Software či jeho součástí u Objednatele (zejm. instalace, analýzy, parametrizace, školení, migrace dat, dohled po spuštění, atp.)
- 4) **Etapou** se rozumí ucelená část dodávky, kterou lze předat a převzít samostatně. Etapy mohou být definovány v nabídce nebo ve smlouvě. Etapa je zakončená Akceptační procedurou a je vyúčtována samostatně.
- 5) **Studie** je dokument vytvářený Poskytovatelem v případě nejasného nebo nejednoznačného zadání od Objednatele. Studie zpravidla popisuje návrh řešení, požadovanou součinnost a cenu realizace dodávky dle Studie. Studii je nutné samostatně objednat, případně je možné realizovat Studii jako samostatnou etapu před etapou realizační.
- 6) **Implementační metodika** je tvořena souhrnem postupů, návodů, nástrojů a know-how vytvořených a dále rozvíjených Poskytovatelem na základě jeho implementační praxe. Implementace se řídí Implementační metodikou. Součástí Implementační metodiky je také detailní specifikace součinnosti Objednatele. Dokumenty Implementační metodiky obsahují obchodní tajemství Poskytovatele a jsou důvěrné.
- 7) **Součinnost** je souhrn závazků Objednatele, které jsou nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele. Součinnost je specifikována v těchto podmínkách, v Analýze rizik, v Implementační metodice, v zápisech z jednání a dále je sdělována na začátku i v průběhu implementace.
- 8) **Akceptaci** se rozumí předání a převzetí celé dodávky nebo její části. Akceptaci zahájí Poskytovatel předložením Akceptačního protokolu v okamžiku, kdy jsou realizovány veškeré práce specifikované v nabídce.
- 9) Další pojmy používané v tomto dokumentu (VOP) jsou definované v dalších dokumentech (EULA, POS, SLA, NDA).

## III. Vznik závazků

- 1) Za Poskytovatele mají právo předkládat nabídky, přijímat objednávky a podepisovat smlouvy tyto **Zmocněné osoby** Poskytovatele:
- a) **Obchodní manažer** pro standardizované objednávky a smlouvy, které jsou v souladu s Obchodními podmínkami Poskytovatele.
  - b) **Jednatelé** Poskytovatele pro objednávky a smlouvy, které obsahují ujednání nad rámec Obchodních podmínek Poskytovatele.
- 2) Nabídky, cenové kalkulace a návrhy smluv jsou platné pouze tehdy, pokud byly vytvořeny v interním informačním systému Poskytovatele a obsahují:
- a) identifikaci smluvních stran (Objednatele a Poskytovatele), včetně zástupce Objednatele (kdo nabídku popsal),
  - b) strukturovanou kalkulaci se seznamem položek, množstvím a jednotkovými cenami vycházejících z ceníků Poskytovatele,
  - c) v případě nabídky na rozšíření rozsahu aktivované licence také kalkulaci navýšení měsíčního paušálu (licenční a aktualizací poplatky),
  - d) odkaz na Obchodní podmínky Poskytovatele (tj. EULA, POS, VOP, NDA, SLA), které jsou nedílnou součástí každé nabídky nebo smlouvy,
  - e) dobu platnosti nabídky, v rámci které je nutné doručit objednávku Poskytovateli, jinak se stává nabídka neplatnou,
  - f) lhůtu pro dodání, což je nejzazší termín předání dodávky od doručení objednávky s tím, že předání může proběhnout i kdykoliv dříve,
  - g) požadovanou Součinnost nebo odkaz na dokument popisující požadovanou Součinnost,
  - h) elektronický podpis (včetně časového razítka) Zmocněné osoby Poskytovatele, která nabídku schválila.
- 3) Ujednání v nabídkách, objednávkách nebo smlouvách nad rámec nebo v rozporu s Obchodními podmínkami Poskytovatele (zejména jakékoliv rozšíření nebo modifikace závazků) jsou neplatná, pokud je písemně neschválí jednatel Poskytovatele.
- 4) Priority smluvní dokumentace jsou následující:
- a) Absolutní přednost má vždy EULA – pro užívání software Poskytovatele musí Objednatel bez výhrad akceptovat licenční podmínky Poskytovatele.
  - b) Stejně tak má přednost POS – pro užívání Online služeb Poskytovatele musí Objednatel bez výhrad akceptovat podmínky užívání Online služeb.
  - c) Druhá v pořadí je smlouva, jejíž obsah si smluvní strany svobodně ujednaly.
  - d) Třetí v pořadí jsou veškeré obchodní podmínky Poskytovatele, na které se odkazuje nabídka nebo smlouva.
  - e) Čtvrté v pořadí mohou být obchodní (nákupní) podmínky Objednatele, pokud nejsou v rozporu s Obchodními podmínkami Poskytovatele.
- 5) Pokud Objednatel v rámci veřejné zakázky jednostranně stanoví obchodní podmínky a vyloučí možnost o nich jednat či do nich zasahovat, budou tyto podmínky (včetně dokumentů označených jako „smlouva“) považovány za nákupní podmínky Objednatele dle písm. e odstavce III.4 těchto VOP.
- 6) V případě, kdy je objednávka doručena po skončení platnosti nabídky, má Poskytovatel právo objednávku:
- a) Přijmout bez výhrad, což musí písemně potvrdit Objednatel.
  - b) Přijmout s výhradami, které písemně sdělí Objednateli (např. změny lhůty plnění z důvodu změny okolností), v tomto případě může Objednatel objednávku do 5 pracovních dnů stornovat.
  - c) Odmítnout objednávku, takže žádné závazky nevzniknou.
- 7) Poskytovatel nevyužívá při realizaci objednávek subdodavatele.

## IV. Součinnost

- 1) Obě smluvní strany se během implementace zavazují:
  - a) Řídit se Implementační metodikou Poskytovatele (zejména v ní specifikované součinnosti).
  - b) Předcházet škodám (dle Analýzy rizik a také dle součinnosti specifikované v EULA, POS, SLA a v Implementační metodice).
- 2) Objednatel se zavazuje:
  - a) poskytovat všechny informace, podklady, datové zdroje a písemnosti, které jsou nezbytné pro činnost Poskytovatele podle smlouvy,
  - b) poskytovat přístupová práva nezbytná pro práce Poskytovatele,
  - c) poskytovat přístupová práva uživatelům Software,
  - d) zajistit technické podmínky pro používání všech Online služeb (viz POS),
  - e) používat nástroje Poskytovatele (např. pro video-konference),
  - f) zajistit účast svých pracovníků na školení Softwaru,
  - g) naplnit číselníky a nastavit parametry Softwaru dle pokynů Poskytovatele,
  - h) dostatečně dopředu konzultovat s Poskytovatelem veškeré změny provozních podmínek ovlivňujících implementaci nebo provoz Softwaru.
- 3) Objednatel se v případě prací prováděných v místě plnění (výjezd Poskytovatele) zavazuje zejména:
  - a) zajistit vhodné a zdravotně nezávadné pracovní prostředí,
  - b) vyčlenit počítač v síti, který bude vyhrazen pro implementační práce,
  - c) součinnost systémových správců a odborných pracovníků Objednatele, případně součinnost třetích stran, a zajistit v případě potřeby jejich přítomnost na pracovišti (i mimo běžnou pracovní dobu) a vyčlenit je na realizaci úkolů stanovených Poskytovatelem.
  - d) umožnit vozidlům Poskytovatele volný vjezd a parkování v areálu Objednatele.
- 4) Neposkytnutí součinnosti přerušuje lhůty a způsobuje vícenásledky na straně Poskytovatele, které je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Objednateli.
- 5) Neposkytnutí součinnosti Objednatelem delší jak 30 dnů opravňuje Poskytovatele po projednání s Objednatelem stanovit nové termíny a lhůty.

## V. Akceptační procedura

- 1) Akceptace objednávky je zahájena tak, že Poskytovatel předloží Objednateli **Akceptační protokol** se soupisem provedených prací a dodaných licencí.
- 2) Poskytovatel je oprávněn zahájit Akceptační proceduru ve dvou případech:
  - a) Poskytovatel provedl veškeré práce specifikované v nabídce nebo smlouvě.
  - b) Poskytovatel provedl část prací specifikovaných v nabídce nebo smlouvě, ale neprovedl práce, které nemohl objektivně dokončit, protože mu v tom bránil překážky, které nejsou na straně Poskytovatele (zejména neposkytnutí Součinnosti ze strany Objednatele nebo třetí strany) a na které v průběhu implementace Poskytovatel Objednatele písemně upozornil.
- 3) Objednatel je povinen do pěti pracovních dnů Akceptační protokol:
  - a) Schválit bez výhrad a podepsaný vrátit Poskytovateli.
  - b) Schválit s výhradami a podepsaný vrátit Poskytovateli.
  - c) Neschválit a písemně sdělit Poskytovateli objektivní výhrady bránící převzetí, ve kterých bude konkrétně popsáno, jaké požadavky má Objednatel na Poskytovatele (v souladu s objednávkou), aby mohl plnění převzít.
- 4) Pokud Objednatel nedoručí ani do pěti pracovních dnů podepsaný Akceptační protokol nebo písemné výhrady, má se za to, že plnění převzal bez výhrad.
- 5) Poskytovatel je po převzetí plnění Objednatelem oprávněn:
  - a) Vyúčtovat provedené práce a aktivované licence.
  - b) Zahájit plnění a účtování paušálu dle EULA, POS a SLA za služby technické podpory, aktivované licence a Online služby (licenční a aktualizací poplatky).
- 6) Poskytovatel je povinen se vyjádřit ke každé výhradě Objednatele samostatně:
  - a) Výhradu uznat a nabídnout návrh a termín řešení.
  - b) Výhradu neuznat se zdůvodněním, proč nelze výhradu akceptovat.
- 7) Výhrady, které nelze uznat, jsou zejména:
  - a) Důsledky způsobené neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele (včetně nezajištění součinnosti třetí strany).
  - b) Důsledky způsobené změnou okolností, které nemohl Poskytovatel ovlivnit, zejm. změna zadání ze strany Objednatele v průběhu plnění.
  - c) Požadavky na Software, které jsou v rozporu s jeho dokumentací, technologií nebo architekturou.
- 8) Výhrady, které nebrání spuštění a užívání Software, budou zaregistrovány na HelpDesku a vypořádány Poskytovatelem v rámci navazující podpory.

## VI. Vícepráce

- 1) Během implementace může dojít k následujícím situacím:
  - a) Neposkytnutí Součinnosti, kdy musí Poskytovatel neplánovaně provést práce, které měl provést Objednatel, a které nebyly kalkulovány v ceně dodávky.
  - b) Změna zadání v průběhu implementace, která vyvolá neplánované práce (technické změny HW či SW, změny externího systému, změny komunikačních protokolů, změny přístrojového vybavení, organizační změny vyžadující změny nastavení, atp.)
  - c) Změna realizačního týmu na straně Objednatele (opakování jednání).
  - d) Vyžádané opakování některých služeb nad rámec dohodnuté ceny (např. opakování školení, více výjezdů než bylo sjednáno, apod.).
  - e) Přerušování implementace z důvodů na straně Objednatele trvající déle než 1 měsíc, po kterém je nutné nad rámec dohodnuté ceny opakovat některé činnosti, např. opakování migrací a revize číselníků, změny nastavení, atd.
- 2) Ve všech výše popsanych případech vznikají Poskytovateli vícenásledky přímé (práce na implementaci) a nepřímé (přepřeplování kapacit), které je oprávněn vyúčtovat nad rámec dohodnuté ceny.

## VII. Platební podmínky

- Cena za plnění (licence a služby) se sjednává v nabídce nebo ve smlouvě, a to formou jednorázových nebo opakovaných plateb:
  - Jednorázově se platí licence v režimu Classic, předplatné (licence v režimech Dynamic a Smart), služby, atd.
  - Opakovaně se platí licenční poplatky (licence v režimech Dynamic a Smart), aktualizací poplatky (licence v režimu Classic) a další služby (dle SLA).
- Poskytovatel je plátcem DPH, které bude účtováno dle platných předpisů.
- Rozsah aktivované licence nebo služeb lze změnit pouze na základě písemné objednávky Objednatele vycházející z nabídky Poskytovatele, příp. na základě rozšíření licence přes třetí stranu (např. licence k ovladačům analyzátorů).
- Ve všech případech změny rozsahu licence se začne nová cena účtovat od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém ke změně rozsahu licence došlo.
- Veškeré platby budou provedeny na základě faktur vystavených Poskytovatelem, a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele.
- Splatnost faktur je stanovena na **30 dnů** ode dne vystavení.
- Faktury zašle Poskytovatel na kontakt (zpravidla e-mail) dohodnutý s Objednatelem, a to nejpozději **do 3 pracovních dnů** od jejich vystavení.
- Pokud Objednatel **do 10 pracovních dnů** nedoručí Poskytovateli písemné výhrady, má se za to, že Objednatel faktury bez výhrad akceptoval.
- Práce plynoucí zejména z nezajištění součinnosti Objednatelem bránících provedení a předání dodávek Poskytovatele budou považovány za vícepráce a vyúčtovány Objednateli zvlášť.

## VIII. Sankční ujednání

- Pro případ prodlení Poskytovatele s předáním jednorázového plnění v dohodnutém termínu (specifikovaném v objednávce) je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli pokutu za prodlení ve výši **0,5%** z ceny nedokončeného plnění dodávky za každý i započatý den prodlení.
- Pro případ prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku Objednatele je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši **0,5%** z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- Na splatnost smluvní pokuty a úroků z prodlení se přiměřeně použijí dohodnutá ustanovení o platebních podmínkách.
- Žádná ze stran nenese odpovědnost za zpoždění při plnění závazků nebo za jejich neplnění, zapříčiněné skutečnostmi, jež nemohla odpovídajícím způsobem ovlivnit, včetně případů vyšší moci, mimořádných nepředvídatelných událostí, války, povstání, úmyslného poškození, požáru, zásahu vlády nebo veřejných orgánů, výpadku dodávky elektrické energie, výpadku internetu, výpadku cloudových služeb, apod. Je-li některé ze stran zabráněno plnit své závazky z těchto důvodů, oznámí písemně druhé straně tyto okolnosti a druhá strana přiměřeně prodlouží lhůtu plnění.

## IX. Ochrana osobních údajů

- Smluvní strany se zavazují k dodržování české právní úpravy v návaznosti na Nařízení EU č. 2016/679 (tzv. GDPR) a s tím spojenou povinnost zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, které obdrží od druhé strany.
- V případě, že předmětem dodávky je i migrace dat obsahujících osobní údaje, jedná se o zpracování osobních údajů za těchto podmínek:
  - Objednatel uloží zdrojová data k migraci na svém serveru a umožní k nim Poskytovateli časově omezený přístup.
  - Poskytovatel provede migraci zdrojových dat do cílové databáze v rozsahu dohodnutém s Objednatelem.
  - Po skončení migrace dá zprávu Objednateli, který ukončí přístup Poskytovateli ke zdrojovým datům.
- Jediným výhradním vlastníkem práva jakéhokoli užití dat vložených do databáze Objednatelem nebo dat poskytnutých Objednatelem k importu Poskytovatelem je Objednatel:
  - Poskytovatel tato data jakkoli neužije, zejména k vlastnímu ekonomickému, technickému či vědeckému prospěchu nebo prospěchu třetí strany.
  - Objednatel je oprávněn data zálohovat a zpracovávat je v rámci těchto záloh, není však oprávněn přistupovat online k databázi v ostrém provozu jinými prostředky, než prostřednictvím Software Poskytovatele v rozsahu poskytnuté licence a za podmínek stanovených v EULA.
  - Objednatel má právo na export svých dat ze zálohy databáze, a to buď pomocí nástrojů, které jsou součástí Software, a nebo na objednávku dle nabídky Poskytovatele v rozsahu exportu klinických výsledků do formátu DASTA, exportu registru pacientů a exportu katalogu metod (formát CSV/XML).
- Pokud bude nutné provést diagnostiku Software Poskytovatelem (např. z důvodu nahlášení závady Objednatelem), připraví Objednatel pro simulaci problému anonymizovanou ukázkou („testovací pacient“), pokud to bude možné. Pokud to nebude možné a bude nutné, aby Poskytovatel nahlížel na ostrá data v databázi, nebude účelem tohoto nahlížení jejich jakéhokoli zpracování, ale pouze diagnostika problému Software a tato data budou považována za náhodný vzorek vybraný k diagnostice.

## X. Kyberbezpečnost

- Smluvní strany se zavazují dodržovat požadavky řízení informační bezpečnosti v souladu s legislativou:
  - ZKB** - zákonem č. 264/2025 Sb. o kybernetické bezpečnosti, v platném znění
- Poskytovatel prohlašuje, že má zaveden systém řízení rizik („ISMS“) dle požadavků normy ISO 27001 v oblasti „Vývoj, implementace a podpora software“, který je každý rok auditován společností NQA CZ s.r.o. Certifikát prokazující shodu s požadavky normy je dostupný na www stránkách Poskytovatele.
- Poskytovatel prohlašuje, že k plnění dle svých Obchodních podmínek nevyužívá subdodavatele, a proto se požadavky na subdodavatele neaplikují.
- Hlavní aktiva Poskytovatele jsou Software (v rozsahu definovaném v EULA, zahrnuje i architekturu řešení, struktury databází, algoritmy), Online služby (v rozsahu specifikovaném v POS) a konfigurační data. Tato aktiva jsou užívána mnoha zákazníky Poskytovatele, a proto musí být zvlášť chráněna.
- Hlavním aktivem Objednatele v souvislosti s plněním Poskytovatele jsou informace uložené v databázích, zejm. klinické výsledky pacientů (dále jen „Data“).
- Mezi podpůrná aktiva Objednatele patří Software a dodavatel Software (tj. Poskytovatel).
- Smluvní strany se dohodly na zajištění informační bezpečnosti:
  - Důvěrnost informací je zajištěna v rámci dohody NDA, ve které je upraveno zachování mlčenlivosti vzhledem k důvěrným informacím.
  - Dostupnost informací je zajištěna v rámci SLA, ve které jsou upraveny reakční lhůty pro řešení incidentů (včetně havarijních stavů).
  - Integrita informací je zajištěna technickými prostředky popsanými v Online dokumentaci.

- 8) Smluvní strany si vzájemně poskytnou přístupy ke svým aktivům v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy za následujících podmínek:
- a) Obě smluvní strany se při plnění smlouvy zavazují nakládat s daty poskytnutými druhou stranou (včetně osobních údajů) pouze v souladu se smlouvou, Obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy.
  - b) Každá smluvní strana odpovídá za aktuálnost seznamu pracovníků oprávněných přistupovat do objektů a aktiv druhé strany.
  - c) Smluvní strany berou na vědomí, že přidělení oprávnění musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
  - d) Smluvní strany se zavazují, že zaměstnanci, kterým bylo přiděleno oprávnění, budou mít na svých zařízeních (notebook/počítač) aplikovány bezpečnostní záplaty a aktualizovanou antivirovou ochranu, budou chránit autentizační prostředky a údaje k systémům druhé strany, nebudou instalovat ani používat žádné nástroje neodsouhlasené oběma smluvními stranami
  - e) Smluvní strany se dohodly, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci druhé smluvní strany.
  - f) Smluvní strany berou na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident.
  - g) Smluvní strany budou informovat druhou stranu o pravidlech přístupu nad rámec těchto podmínek.
- 9) Smluvní strany se dohodly na řízení změn:
- a) Poskytnou si veškerou nezbytnou součinnost při analýze rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami a zajištění možnosti navrácení do původního stavu aktiva souvisejícího s plněním předmětu smlouvy.
  - b) Smluvní strany mají povinnost informovat druhou stranu o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu smlouvy. V případě změny rozsahu závazků Poskytovatele smluvní strany uzavřou dodatek smlouvy, ve kterém bude změna závazků naceněna.
- 10) Smluvní strany se dohodly, že při poskytování plnění stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel budou postupovat a budou hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty související s předmětem plnění smlouvy, včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů, neprodleně po jejich detekci druhé smluvní straně.
- 11) Smluvní strany se zavázaly na vzájemné informační povinnosti:
- a) Informovat na výzvu druhou stranu o tom, jakým způsobem řídí bezpečnostní rizika spojená s plněním předmětu smlouvy a dále jaká jsou zbytková rizika s tím související.
  - b) V případě závažného incidentu bez zbytečného odkladu písemně informovat o všech nově zjištěných kybernetických bezpečnostních událostech/incidentech (dále jen „KBU“, resp. „KBI“) souvisejících s předmětem plnění smlouvy, a to prostřednictvím dohodnutých kontaktních osob.
  - c) Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu s ohledem na klasifikaci:
    - i) **slabé místo nebo událost bezpečnosti informací** - nedošlo k incidentu, ale událost související se systémem, procesem nebo organizací může dříve či později vést k incidentu bezpečnosti informací;
    - ii) **méně závažný incident bezpečnosti informací** - incident, který nemůže významně ovlivnit důvěrnost nebo integritu informací a nemůže způsobit dlouhodobou nedostupnost informací nebo procesů.
    - iii) **závažný incident bezpečnosti informací** - incident, který může způsobit značnou škodu v důsledku ztráty důvěrnosti nebo integrity informací nebo může způsobit nepřijatelné časové období přerušení dostupnosti informací a/nebo procesů.
- 12) Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách kontroly a auditu:
- a) Každá smluvní strana se zavazuje umožnit druhé straně v případě bezpečnostního incidentu provedení kontroly příp. auditu a poskytnout k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost, zejm. veškeré informace k doložení dodržování povinností v souvislosti s kyberbezpečností.
  - b) Žádost o provedení kontroly nebo auditu musí být podána písemně, a to nejméně 30 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí žádosti musí být i řádné zdůvodnění kontroly nebo auditu (zejm. bezpečnostní incident) a seznam osob, které jsou pověřeny k provedení kontroly nebo auditu.
  - c) Kontrola nebo audit mohou být provedeny vzdáleně a nebo v prostorách kontrolované smluvní strany, a to v takovém rozsahu, aby nebyl narušen běžný provoz kontrolované smluvní strany.
  - d) Kontrolovaná strana má právo získat výsledek proběhlé kontroly nebo auditu, případně k němu vznášet připomínky nebo výhrady.
- 13) Smluvní strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných při plnění smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do 30 pracovních dnů od uskutečnění této změny.

## XI. Ukončení smlouvy

- 1) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem spočívajícího v prodlení Poskytovatele s plněním závazků podle smlouvy po dobu delší než **30 dnů** a nejedná-li nápravu do **30 dnů** od doručení písemného upozornění Objednatele.
- 2) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy Objednatelem spočívajícího v prodlení Objednatele s plněním závazků podle smlouvy po dobu delší než **30 dnů** a nejedná-li nápravu do **30 dnů** od doručení písemného upozornění Poskytovatele.
- 3) Poskytovatel je oprávněn pozastavit plnění (služby, licence, online služby), pokud je Objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků po dobu delší než **30 dnů**.
- 4) V případě, že jsou ve smlouvě sjednány speciální výhody (např. slevy) za určité závazky Objednatele (např. závazek minimálního plnění po určitou dobu) a smlouva je ukončena před splněním těchto závazků (a) výpovědí ze strany Objednatele nebo (b) odstoupením ze strany Poskytovatele, Poskytovatel je oprávněn doúčtovat Objednateli rozdíl ceny za dobu účinnosti smlouvy až do výše částky, kterou by Objednatel zaplatil Poskytovateli bez poskytnutí výhod.
- 5) Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě významné změny kontroly nad druhou smluvní stranou nebo nad aktivy této strany.
- 6) Ve všech případech odstoupení od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, dodržování bezpečnostních požadavků, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení). Taktéž není dotčeno právo od smlouvy řádně odstupující strany požadovat po straně druhé náhradu případné škody.
- 7) V případě ukončení smlouvy je Objednatel odpovědný za naplánování všech činností „exit strategie“ tak, aby byly provedeny ještě během výpovědní lhůty (tj. během platnosti a účinnosti smlouvy). Po skončení výpovědní lhůty již není Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli jakékoliv plnění.

Aktuální verze všech obchodních podmínek Poskytovatele je dostupná na <https://www.dssoft.cz/podminky>